

賴嬾安

### 一、參與此次服務隊心得

當初會進入服務隊是抱持一個新奇探索的心，剛開學時，各組的學長姊有分別介紹他們的工作內容，相對於其他組而言，我對小孩是最感興趣的，因此，我就選擇加入衛教組。加入沒多久，就收到學姊的面試表單，因為人數眾多，需要評估一下我們當初為什麼想加入這個組，以及我們的優勢，說真的，那時候很怕自己被調到別組去，幸好最後大家都留下來了。接著就是每一次的社課，學姊都會拋不同的問題給我們思考及回答，而且每個人都一定要回答，這對我而言是一大挑戰，總是對自己的答案沒信心，也害怕在一群人面前講話，因為社課的氣氛都很融洽且沒有壓力，學姊也說很多問題其實沒有標準答案，才讓我放下心中的大石頭。



▲衛教組合照

這次出隊我擔任的是隊輔的角色，行前準備的部分包含名牌及協助其他組員的教材準備，在這過程中沒有遇到什麼困難，因為我高中有參加社團及班聯，做名牌是跑活動不可缺少的環節，所以可以說是相當熟悉。

到了出隊第一天，我們把所有課程都走過一次，對於有疑慮的部分都一次釐清，方便後兩天上課進行順利，其中遇到的困難就是，其中一位組員請假，但她又是遊戲發想者，導致我們不清楚流程及遊戲規則，因此，我們當下集思廣益，想出第二種玩法，在這部分我感受到了團結合作的力量，沒有任何一個人置身事外，這樣也會讓問題盡快解決。



▲出隊第一天&試教

出隊第二、三天，也就是真正接觸到小孩的日子，一開始我們是進行團康破冰遊戲，在這期間，我們隊內的小孩其實蠻不配合的，經過一整天的課程，我發現剛開始說明遊戲規則及內容，他們就會馬上說「聽不懂」，問他們哪部分不懂也說不出舉體的原因，我採取的方法是實際操作一次遊戲以及獎勵措施，假如他們不認真聽，就沒辦法加點數，也就代表無法獲得較高的名次，也許是因為好勝心，聽到這點他們就會立刻乖乖聽話了。



▲團康破冰遊戲



▲貝氏刷牙法檢測

另外，在戶外活動環節之前，我們先在室內暖身，但我們這組有一個小孩因害怕而不敢嘗試跳繩，也不想暖身，所以我跟另一位隊輔就讓他先在旁邊休息，除此之外，這位小孩很容易跟其他小孩起爭執，對我而言，剛開始接觸這個情況有點不知所措，但幾次過後，我用哄及好好勸說的方式，降低小孩們的爭執次數，這部分還蠻有成就感的！最後，很開心能參與這次活動，除了心理上的自我提升，也知道如何與小孩相處，甚至學到了困難發生時，如何快速的應對，是一份寶貴的經驗。



▲協助完成學習單



▲戶外活動時間

## 二、未來工作建議

對於第一學期的衛教社課，我覺得蠻有趣的，除了社課時間的小組討論外，還有另外的上課，其中有很多心理學理論是有助於我們更容易跟小孩

相處與互動，雖然我有幾次因為其他因素與社課時間撞期，導致無法出席，但學姊也都會理解我的請假理由，這點蠻安心的，因為我常常怕兩邊事情都搞不定而壓力很大。關於出隊方面，我覺得很多時間是空閒的，也沒有一定要忙到不可開交，只是對於家住比較遠的同學來說，集合時間有點太早，而且到的時候也是等了好一陣子才開始動工；時間規劃方面，出隊時間及供餐方面很早就敲定了，這方面我覺得很不錯，讓需要排班或是有家庭旅遊規劃等等的計畫可以提早安排。這次出隊所有負責人員都很辛苦，有很多突發狀況長姊們都在不慌亂的情況下一一解決了，也沒有拖延到收隊時間，這點令我蠻佩服的。